

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

A los usuarios se les informa que los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, les son aplicables por el simple uso o acceso a los servicios ofrecidos por **FOMENTO DE PATRIMONIO ECONOMICO, S.A.P.I. DE C.V. S.O.F.O.M. E.N.R** ("Procasa") dentro del sitio web www.financieraprocasa.com(en adelante el "Sitio") (los "Servicios"), por lo que se entiende que los acepta y se obliga a su cumplimiento.

CUALQUIER PERSONA FISICA O MORAL QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

Uso y Restricciones

El utilizar o acceder al Sitio, expresa el consentimiento pleno y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como del correspondiente Aviso de Privacidad. A través del Sitio, el Usuario utilizará los Servicios y contenidos puestos a su disposición por Procasa.

Procasa se reserva el derecho de restringir o condicionar al usuario el acceso al Sitio, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Sitio, en cualquier momento y sin necesidad de autorización por parte del usuario.

El Usuario reconoce que no todos los Servicios están disponibles en todas las áreas geográficas. Procasa no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Sitio ni de los Servicios, ni la utilidad del Sitio o servicios en relación con cualquier actividad específica, independientemente al medio de acceso que sea utilizado. Procasa, no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado derivado de la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Sitio y/o Servicios.

El Usuario no tiene el derecho de colocar o utilizar los Servicios del Sitio en páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Procasa. Asimismo, el Usuario no tendrá derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el acceso o uso del Sitio.

Legitimación

Los Servicios ofrecidos por Procasa sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa característica, los menores de edad o Usuarios de Procasa que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Propiedad Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y contenidos, signos distintivos, dominios de páginas, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Procasa. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso o acceso a los Servicios y contenidos del Sitio y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia

para utilizar los Servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. Los contenidos de las pantallas relativas a los Servicios de Procasa como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de la titularidad y propiedad de Procasa y por consecuencia están protegidas por la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos así como los tratados internacionales en materia de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales correspondientes. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Procasa.

Calidad de los Servicios y Contenidos.

Ni Procasa, ni sus proveedores serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambio o mejoras que se realicen periódicamente a los servicios y contenidos. La información contenida en el Sitio se incluye únicamente como referencia informativa y podrá cambiar significativamente de tiempo en tiempo sin que sea responsabilidad de Procasa actualizar la misma.

Confidencialidad

Procasa se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. En la utilización del Sitio y/o de los Servicios puestos a su disposición, se podrá solicitar a los usuarios cierta información personalizada (en adelante Datos Personales). Dicha información se encontrará sujeta en todo momento a la Política de Privacidad de Procasa.

Fallas en el sistema

Procasa no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Procasa tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo, así como cualquier otra información enviada con el uso de medios electrónicos.

Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Procasa no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Procasa; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Procasa no será responsable por ningún error u omisión en los contenidos de su sitio web.

Cookies

El Usuario que tenga acceso al Sitio, acuerda recibir archivos que transmitan los servidores de Procasa. Por “Cookie” se entiende que es un archivo de datos creado por el sitio web que

contiene pequeñas cantidades de datos para identificar el historial de actividad en el sitio del usuario, de esta forma es posible ofrecer un contenido más apropiado según los hábitos del mismo, para maximizar su experiencia al momento de buscar servicios y así evitarle filtros innecesarios. Una Cookie no puede leer datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

Aviso de Privacidad de Datos Personales

Toda la información que Procasa recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables.

Para conocer mayor información de la protección de sus datos personales así como del respectivo Aviso de Privacidad de Procasa puede acudir a la siguiente liga: www.financieraprocasa.com

Modificaciones

Procasa tiene derecho a modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso. Por lo tanto, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso así como el Aviso de Privacidad cada vez que utilice el Sitio.

Leyes Aplicables y Jurisdicción

Por el simple uso o visita al presente Sitio, se desprende una relación e interacción entre el responsable del Sitio y el Usuario que puede tener diversas consecuencias jurídicas, por ello, el Usuario manifiesta que está de acuerdo en que para la interpretación y cumplimiento de los presentes, términos y condiciones de Uso y Privacidad, se estará a lo establecido en la legislación aplicable para el Estado de Nuevo León y en su caso a la legislación Federal vigente que sea aplicable; en caso de controversia, las partes en conflicto, se sujetaran a la competencia de las instancias institucionales y los tribunales competentes para tal efecto en el estado de Nuevo León.

Usos Permitidos.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Sitio es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Sitio y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como el correspondiente Aviso de Privacidad, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Sitio es para el uso personal y del usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

Prohibiciones.

El usuario no podrá colocar hiperligas de y al Sitio y/o, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos del Sitio en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Procasa. Asimismo, el usuario no podrá limitar o impedir a cualquier otro usuario el uso del Sitio.

Bienes y Servicios de Terceros Enlazados.

Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces al Sitio (tales como ligas, banners y botones), Procasa se limita exclusivamente, para conveniencia del usuario, a: (i) informar al usuario sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Sitio y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a Procasa. Procasa no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en dichas páginas y/o sitios. La inclusión de dichas páginas y/o enlaces no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de Procasa, de los servicios y bienes que se comercializan en los mismos ni del contenido de dichas páginas. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre Procasa y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Sitio representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, Procasa no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de los mismos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas.

Registro.

Una vez que el Usuario genere su clave de acceso al registrarse a la plataforma de “Procasa”, él será el único responsable y final de mantener en secreto su clave mediante la cual tenga accesibilidad a los servicios y contenidos del Sitio. Será responsabilidad del Usuario cualquier error o mal uso de las claves de acceso, liberando desde este momento a “Procasa” de cualquier responsabilidad

Cláusula para utilizar medio electrónicos de autenticación.

Las partes acuerdan que el Cliente podrá expresar su consentimiento respecto al presente (contrato/términos y condiciones, convenio, etc.), así como tener acceso a los servicios ofrecidos por **FOMENTO DE PATRIMONIO ECONOMICO, S.A.P.I. DE C.V. S.O.F.O.M. E.N.R.**, mediante medios electrónicos tales como **NIP**

CAT.

El Costo Anual Total de financiamiento (“CAT”) expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos.

Los porcentajes de CAT que maneja Procasa actualmente son:

*CAT Promedio en caso de crédito hipotecario personal del 18.9% sin IVA.

1. **TASA FIJA.** Procasa ofrece a nuestros clientes una Tasa de interés mensual entre 13.95% y 24.0% dependiendo de si el crédito es personal o empresarial, historial crediticio, monto solicitado, plazo, tipo de crédito y destino de los recursos.
2. **TASA VARIABLE.** Procasa ofrece a nuestros clientes una Tasa de interés mensual entre 13.95% y 24.0% dependiendo de si el crédito es personal o empresarial, historial crediticio, monto solicitado, plazo, tipo de crédito y destino de los recursos.
3. **TASA MIXTA.** Procasa ofrece a nuestros clientes una Tasa de interés mensual entre 13.95% y 24.0% dependiendo de si el crédito es personal o empresarial, historial crediticio, monto solicitado, plazo, tipo de crédito y destino de los recursos.